

1. Coaching

Aanmelding

- Aanmelden gaat via het contactformulier of via e-mail.
- Na aanmelden, ontvang je een bevestiging.
- In overleg wordt een afspraak gemaakt voor een eerste consult. Indien gewenst, kan eerst een kennismakinggesprek plaatsvinden. Een kennismakinggesprek is gratis en duurt 30 tot 45 minuten.
- *Zakelijk*: als tijdens het kennismakinggesprek wordt overeengekomen dat coaching wordt gestart, stelt Wave Coaching een offerte op en stuurt deze per e-mail naar de cliënt, en –na akkoord van de cliënt – naar de opdrachtgever.
Particulier: afspraken over coaching worden vastgelegd op een intakeformulier en ondertekend door Wave Coaching en de cliënt.
- Wanneer de offerte akkoord is en ondertekend is door de betrokkenen, gaat het coachingstraject van start.

Betaling

- *Zakelijk*: de factuur wordt na ondertekening van de offerte per e-mail verstuurd naar de opdrachtgever.
Particulier: facturering vindt plaats na ieder consult, betaling contant of per overboeking.
- De betalingstermijn is 14 dagen.

Annulering

- *Zakelijk*: Wanneer de offerte is ondertekend, is annulering van het coachingstraject niet meer mogelijk. Ook als de coachee het traject voortijdig beëindigd, vindt geen gedeeltelijke restitutie van het factuurbedrag plaats.
Particulier: een afspraak voor een consult kan deze tot 24 uur voor de geplande tijd kosteloos worden geannuleerd. Vindt de annulering daarna plaats, dan wordt de consultprijs in rekening gebracht bij de cliënt en gefactureerd.
Als annuleringsdatum en tijdstip geldt het moment van ontvangst van de e-mail, sms, telefoon of what's app.

Informatie

- Alle benodigde informatie voor coaching wordt gegeven in de offerte en/of het kennismakinggesprek.
- *Zakelijk*: tijdens het coachingstraject houdt de coachee zelf contact met de opdrachtgever over de voortgang van de coaching. Indien nodig en gewenst, heeft Wave Coaching direct contact met de opdrachtgever. Tijdens dit contact verstrekt Wave Coaching geen informatie over de coachee of de inhoud van het traject tenzij de coachee uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft gegeven. Over het proces kan Wave Coaching wel toelichting geven aan de opdrachtgever. Indien gewenst, vindt tussentijds en/of aan het einde van het coachingstraject een eindevaluatie plaats waarbij de opdrachtgever ook aanwezig is.

Geheimhouding

- Alles wat tussen coachee en Wave Coaching wordt besproken, is en blijft vertrouwelijk.

Ethische Code

Wave Coaching houdt zich aan de ethische code van www.gcoach.nl, te vinden via de volgende link: <http://www.gcoach.nl/algemeen/ethische-code>

2. Training

Aanmelding

- Aanmelden gaat via het contactformulier of via e-mail.
- Na aanmelden, ontvang je een bevestiging, deze is tevens het bewijs dat je definitief bent ingeschreven.

Betaling

- Na de inschrijving, stelt Wave Coaching een factuur op. Deze wordt per e-mail verstuurd naar de cursist of naar zijn of haar opdrachtgever.
- De betalingstermijn is 14 dagen.

Annulering

- Tot 14 dagen voor de training, kan kosteloos worden geannuleerd. Indien betaling al heeft plaatsgevonden, vindt restitutie van het bedrag plaats. Wie later dan 14 dagen voor aanvang annuleert, is het volledige cursusbedrag verschuldigd.
- Als annuleringsdatum en tijdstip geldt het moment van ontvangst van de e-mail, sms, telefoon of what's app.

Informatie

- Ongeveer 7 tot 14 dagen voor de training ontvangen alle deelnemers per mail de benodigde informatie over de cursus, de cursuslocatie en een routebeschrijving.
- Het kan voorkomen dat een cursus niet door kan gaann wegens onvoldoende inschrijvingen. Wave Coaching zal hierover zo snel mogelijk berichten. Cursusgeld dat al is betaald, zal dan worden teruggestort.
- Gemiste bijeenkomsten kunnen niet worden ingehaald.
- Aan het einde van een training, ontvangen alle deelnemers een certificaat van deelname.

Ethische Code

Wave Coaching houdt zich aan de ethische code van www.gcoach.nl, te vinden via de volgende link: <http://www.gcoach.nl/algemeen/ethische-code>